

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор-проректор

по учебной работе и дистанционному обучению

В.В. Закурдаева

«01» сентября 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 «Методы принятия управленческих решений»

(ОФО, ЗФО)

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

профиль Муниципальное управление

Курск 2019

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2014 г. № 1567.

Разработчики:

к.э.н., доцент

(занимаемая должность)

Демченко А.А.

(ФИО)

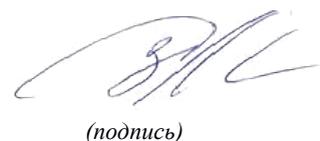

(подпись)

к.э.н., доцент

(занимаемая должность)

Зюкин Д.В.

(ФИО)


(подпись)

Рабочую программу дисциплины одобрила кафедра управления и связей с общественностью.

Протокол заседания кафедры № 1 от «01» сентября 2019 г.

Заведующий кафедрой: к.г.н., профессор МЭБИК, Еськова Н.А.

(занимаемая должность)

(ФИО)


(подпись)

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины - сформировать у обучающегося готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

Задачи:

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений.
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области.
- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- изучение прогрессивных теорий в области разработки и принятия управленческих решений;
- изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе российских компаний.
- понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально – экономической действительности.
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес – организации, органов государственного и муниципального управления.
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

2. Место дисциплины в структуре программы

Дисциплина Б1.В.04 «Методы принятия управленческих решений» входит в блок Б1 «Вариативная часть» учебного плана..

Перед дисциплиной Методы принятия управленческих решений изучаются следующие дисциплины:

- Теория управления
- Экономическая теория
- Теория организации

После прохождения дисциплины Методы принятия управленческих решений изучаются следующие дисциплины:

- Основы управления персоналом
- Организационное поведение
- Экономика организации
- Управление трудовыми ресурсами
- Финансовые рынки и институты

3. Требования к планируемым результатам освоения дисциплины:

3.1 Обучающийся должен:

Знать:

- виды управленческих решений и методы их принятия;

- основные математические модели принятия решений.

Уметь:

- решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений; – использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;
- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели.

Владеть:

- навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения;
- навыками разработки мероприятий для реализации и/или адаптации выбранной модели принятия управленческих решений к конкретной ситуации.

3.2 В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить: общую методологию и технологию разработки управленческих решений (УР); содержание процесса планирования при разработке УР; организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации УР.

3.3. Компетенции и индикаторы (показатели) их достижения

ОК - Общекультурные компетенции

Код	Наименование компетенции	наименование показателя достижения компетенции
ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	способен разработать управленческое решение и определить его эффективность.

ОПК - Общепрофессиональные компетенции

Код	Наименование компетенции	наименование показателя достижения компетенции
ОПК-1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	умеет использовать различные методы принятия управленческих решений в деятельности организации
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	способен разработать управленческое решение и определить его эффективность

ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	может руководить реализацией проекта или программой; разрабатывать критерии оценки управленческих решений.
-------	---	--

ПК - Профессиональные компетенции

Код	Наименование компетенции	наименование показателя достижения компетенции
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	способен учитывать факторы риска при разработке и принятия управленческого решения.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения Очная

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)
		4
Контактная работа (всего)	93.6	93.6
В том числе:		
Лекционные занятия	36	36
Практические занятия	54	54
Контактная работа на аттестацию	1.6	1.6
Контактная работа на курсовую работу	2	2
Самостоятельная работа	88	88
Часы на контроль	34.4	34.4
ИТОГО:	216	216
з.е.	6	6

Форма обучения Заочная

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр(ы)	
		4	5
Контактная работа (всего)	28.9	10.3	18.6
В том числе:			
Лекционные занятия	12	4	8
Практические занятия	14	6	8
Контактная работа на аттестацию	1.9	0.3	1.6

Контактная работа на курсовую работу	1	0	1
Самостоятельная работа	176	94	82
Часы на контроль	11.1	3.7	7.4
ИТОГО:	216	108	108
з.е.	6	3	3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы/темы дисциплины и виды занятий

Форма обучения Очная

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Лекции	Прак. занятия	СРС	Катт	Контроль
1	Процесс управления и управленческие решения	3	5	5		
2	Типология управленческих решений	3	6	5		
3	Условия и факторы качества управленческих решений	5	5	5		
4	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	3	5	5		
5	Организация процесса разработки управленческого решения	5	5	5		
6	Целевая ориентация управленческих решений	3	6	5		
7	Анализ альтернатив управленческих решений	5	6	6		
8	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	3	5	6		
9	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	3	5	6		
10	Условия неопределенности и риска при разработке решений	3	6	6		
	Курсовая работа (из них 2 часа на контактную работу)		36			
	ИТОГО:	36	54	88	1.6	34.4

Форма обучения Заочная

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Лекции	Прак. занятия	СРС	Катт	Контроль
1	Процесс управления и управленческие решения	2	1	14		

2	Типология управленческих решений	1	2	14		
3	Условия и факторы качества управленческих решений	1	1	14		
4	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	1	1	14		
5	Организация процесса разработки управленческого решения	1	1	14		
6	Целевая ориентация управленческих решений	1	1	14		
7	Анализ альтернатив управленческих решений	2	2	14		
8	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	1	1	14		
9	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	1	2	15		
10	Условия неопределенности и риска при разработке решений	1	2	15		
	Курсовая работа (из них 2 часа на контактную работу)	36				
	ИТОГО:	12	14	176	1.9	11.1

5.2. Содержание разделов/тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела/темы
1	Процесс управления и управленческие решения	1. Значение, сущность и функции решений 2. Интеллектуальная деятельность при разработке решений 3. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность 4. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений
2	Типология управленческих решений	1. Классификация решений 2. Типология решений 3. Проблемы и их решение 4. Графическое изображение проблемной ситуации
3	Условия и факторы качества управленческих решений	1. Свойства качественных решений 2. Условия и факторы качества решений 3. Организационно-психологические предпосылки качества решений
4	Технология и модели процесса разработки управленческих решений	1. Технология разработки решений 2. Моделирование процесса разработки решения 3. Разновидности математических моделей и их использование 4. Использование технических средств в

		процессе моделирования
5	Организация процесса разработки управленческого решения	1. Методология процесса разработки решений 2. Организация разработки решений 3. Демократизация разработки решений 4. Организация и эффективность использования экспертных оценок
6	Целевая ориентация управленческих решений	1. Взаимосвязь целей и решений 2. Альтернативы достижения цели и выбор решения 3. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь
7	Анализ альтернатив управленческих решений	1. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив 2. Сравнение альтернатив и выбор решения 3. Анализ альтернатив при разработке групповых решений
8	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	1. Характеристика сетевых моделей 2. Технология построения сетевых моделей 3. Расчет параметров сетевого графика
9	Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив	1. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия 2. Элементы внутренней среды предприятия 3. Классификация ситуаций и проблем 4. Прогнозирование состояния внешней среды
10	Условия неопределенности и риска при разработке решений	1. Источники и виды неопределенности 2. Риск и его разновидности 3. Анализ и оценка последствий риска 4. Меры по снижению возможного риска 5. Психология поведения руководителей в ситуациях риска

6. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

Наименование раздела/темы дисциплины	Формируемые компетенции				
	ОК-4	ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ПК – 1
Процесс управления и управленческие решения	ОК-4	ОПК-1			
Типология управленческих решений	ОК-4				
Условия и факторы качества управленческих решений	ОК-4				
Технология и модели процесса разработки управленческих решений		ОПК-1			
Организация процесса разработки управленческого решения			ОПК-2		
Целевая ориентация управленческих решений			ОПК-2	ОПК-3	
Анализ альтернатив управленческих решений			ОПК-2		
Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	ОК-4			ОПК-3	

Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив		ОПК-1			
Условия неопределенности и риска при разработке решений	ОК-4		ОПК-2		ПК – 1
Процесс управления и управленческие решения			ОПК-2		ПК – 1

7. Методические рекомендации преподавателям по дисциплине

Учебным планом по дисциплине предусмотрены лекционные и практические занятия.

В течение курса на лекционных занятиях изучается теоретический материал.

Практические занятия представлены в форме семинарских занятий (закрепление пройденного материала в виде групповых дискуссий) и практикумов (разбор практических ситуаций, работа в малых группах).

При изучении дисциплины предусмотрено применение информационных технологий: использование комплекса презентаций по курсу.

В качестве самостоятельной работы предполагается написание эссе и докладов.

8. Методические рекомендации для преподавателей для проведения текущего контроля успеваемости/промежуточной аттестации по дисциплине

Контроль успеваемости осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки знаний.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) разработаны фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Контроль знаний студентов осуществляется в ходе текущих и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация – регулярная проверка уровня знаний обучающихся и степени усвоения учебного материала соответствующей дисциплины в течение семестра по мере ее изучения (результаты самостоятельных работ, выступлений на практических занятиях, участие в деловых играх и разборе кейсовых ситуаций, тестирования по пройденным темам и т.п.);

Промежуточная аттестация – экзамен

Обязательным условием для получения оценки является посещение не менее 80% занятий, проявление активности в аудитории, положительные результаты текущей и промежуточной аттестации, полное и глубокое владение теоретическим материалом; сформированные практические умения, предусмотренные программой; выполнение индивидуальных домашних заданий.

Вопросы к экзамену:

1. Значение, сущность и функции решений
2. Интеллектуальная деятельность при разработке решений
3. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность
4. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений

5. Классификация решений
6. Типология решений
7. Проблемы и их решение
8. Графическое изображение проблемной ситуации
9. Свойства качественных решений
10. Условия и факторы качества решений
11. Организационно-психологические предпосылки качества решений
12. Технология разработки решений
13. Моделирование процесса разработки решения
14. Разновидности математических моделей и их использование
15. Использование технических средств в процессе моделирования
16. Методология процесса разработки решений
17. Организация разработки решений
18. Демократизация разработки решений
19. Организация и эффективность использования экспертных оценок
20. Взаимосвязь целей и решений
21. Альтернативы достижения цели и выбор решения
22. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь
23. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив
24. Сравнение альтернатив и выбор решения
25. Анализ альтернатив при разработке групповых решений
26. Характеристика сетевых моделей
27. Технология построения сетевых моделей
28. Расчет параметров сетевого графика
29. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия
30. Элементы внутренней среды предприятия
31. Классификация ситуаций и проблем
32. Прогнозирование состояния внешней среды
33. Источники и виды неопределенности
34. Риск и его разновидности
35. Анализ и оценка последствий риска
36. Меры по снижению возможного риска
37. Психология поведения руководителей в ситуациях риска

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины, в том числе для самостоятельной работы обучающихся

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины с использованием компьютерных технологий. Предполагается использование магистрами пакета следующих компьютерных программ: Microsoft Word, Excel;

- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной, научной, справочной и нормативно-правовой литературы;

- закрепление теоретического материала при проведении семинарских занятий и самостоятельных работ путем выполнения проблемно-ориентированных, командных,

поисковых и творческих заданий.

Вместе с этим, при освоении дисциплины используются определенные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности магистров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. Для этого применяются как традиционные методы и формы обучения, так и инновационные, активные и интерактивные технологии: лекции, кейс-задачи, групповые дискуссии, самостоятельная работа студентов

В качестве рекомендаций при работе с литературой следует обратить внимание на электронные ресурсы библиотеки университета: электронный каталог, электронные базы данных, содержащий значительный перечень источников по проблематике курса.

10. Перечень информационных технологий

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используются следующее:	
Оборудование:	Проектор; Интерактивная доска; Ноутбук; Экран на треноге; ПК; Колонки.
Программное обеспечение и информационно справочные системы:	ЭБС Znanium; Консультант плюс; WindowsXPProfessionalSP3; Windows 7; MicrosoftOffice 2007; MicrosoftOffice 2010; Антивирус DoctorWeb; Gimp 2; CorelDrawGraphicsSuiteX4; 1С Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Бровцина Екатерина Юрьевна Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/20621. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/908027>
2. Кузнецова Нина Владимировна Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / Н.В. Кузнецова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 222 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/10400. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/902147>
3. Воронцова Е. В. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М. : ИНФРА-М, 2016. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). —

www.dx.doi.org/10.12737/20621. - Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog/product/541911>

б) дополнительная литература

1. Бережной Владимир Иванович Методы и модели принятия управленческих решений : учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>].— (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/975. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/661263>
2. Зубарева Елена Васильевна Принятие управленческих решений / Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикина В.В. - М.:Дашков и К, 2016. - 324 с.: ISBN 9785394010842 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/430348>
3. Орехов Андрей Михайлович Методы экономических исследований: Учеб. пособие / А.М. Орехов; Российский университет дружбы народов. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 392 с.: 60x90 1/16. - (Учебники РУДН). (переплет) ISBN 5-16-002567-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/109140>
4. Поташева Ольга Николаевна Функционально-стоимостный анализ как информационная основа для принятия управленческих решений / Кузьмина О.Н. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, стр. 0-0] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/754496>
5. Методы принятия решений: Справочное пособие - М.:Альпина Паблишер, 2017. - 208 с.: ISBN 978-5-9614-6414-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002611>
6. Балдин Константин Васильевич Управленческие решения: Учебник / Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б., - 8-е изд. - М.:Дашков и К, 2018. - 496 с.: ISBN 978-5-394-02269-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/327956>

в) Интернет-ресурсы:

1. <http://www.mse.ru> - Межбанковская фондовая биржа.
2. <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы).
3. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
4. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей.
5. www.government.ru – Официальный сайт Правительства Российской Федерации.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	№ аудитории	Перечень оборудования и технических средств обучения
Учебные аудитории	№001,	Средства звуковоспроизведения с мультимедийными

Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	№ аудитории	Перечень оборудования и технических средств обучения
<p>для проведения занятий лекционного типа.</p> <p>Кабинеты, оснащенные мультимедийным оборудованием</p>	<p>№002, №215, №309, №406</p>	<p>комплексами для презентаций, интерактивная доска.</p> <p>Ноутбук, комплект мультимедиа, экран, техническое и программное обеспечение, подключение к Internet, доска фломастерная, флип-чат.</p>
<p>Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа/практических занятий.</p> <p>Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций.</p> <p>Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>№404</p> <p>№200, №202, №206,</p> <p>№107, №110, №207</p>	<p>Учебные рабочие места</p> <ul style="list-style-type: none"> • Компьютер Cel 3 ГГц, 512Мб, 120Гб, FDD, • Компьютер Intel Pentium Dual CPU 1,8 ГГц, 2048 Мб • Компьютер Intel Core i3 CPU 3,4 ГГц, 4 Гб • Компьютер Intel Core i5 CPU 3,2 ГГц, 4 Гб • Лицензионное программное обеспечение - Windows XP Professional SP3, Windows 7 • Microsoft Office 2007, 2010 • 1С Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях • Антивирус Doctor Web • Консультант Плюс • Corel Draw Graphics Suite X4 • Adobe Connect 9 (вебинар)
<p>Помещение для самостоятельной работы</p>	<p>№102</p>	<p>столы компьютерные 13 шт., столы с дополнительным расширением для инвалидов и лиц с ОВЗ 2 шт., стулья 6 шт., компьютеры benq 17" lcd/cel 3мгц /512 mb/80 gb9 шт. доска фломастерная 2-х сторонняя передвижная 1 шт., сплит-система LG1 шт., жалюзи (пластик) 4 шт., кресло 9 шт., огнетушитель 1 шт.</p>
<p>Библиотека</p>	<p>№004</p>	<p>Каталожная система библиотеки – для обучения студентов умению пользоваться системой поиска литературы</p>
<p>Читальный зал библиотеки</p>	<p>№003</p>	<p>Рабочие места с ПК – для обучения работе с индексирующими поисковыми системами в Internet</p>
<p>Аудитория для хранения учебного оборудования</p>	<p>№111</p>	

